

Farg'ona politexnika institutira 2022-yilning yanvar-dekabr oylarida kelib tushgan murojaatlar to'g'risida  
MA'LUMOT

№	Jami idoraga kelib tushgan murojaatlar soni	Shundan					Rahbar tomonidan qabul qilingan shaxslar soni	Rahbar o'rinbosarlari tomonidan qabul qilingan shaxslar soni	Shundan			Idora (idoralarning viloyat, tuman hududiy bo'linmalari va tuman hokimlari) hududiy tuzilmalari rahbarlari tomonidan		
		Virtual qabulxona orqali kelgan murojaatlar soni	Bevosita idoraga kelgan murojaatlar (Virtual qabulxonadan tashqari)						Bevosita idorada qabul qilingan shaxslar soni	Sayyor qabullarda qabul qilingan shaxslar soni	Xalq qabulxonalarida qabul qilingan shaxslar soni	Bevosita idorada qabul qilingan shaxslar soni	Sayyor qabullarda qabul qilingan shaxslar soni	Xalq qabulxonalarida qabul qilingan shaxslar soni
			Og'zaki	Yozma	vab-sayt	elektron pochta								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	452	34	404	8	0	6	97	176	187	86	0	131	0	0

Farg'ona politexnika institutiga 2022-yilning yanvar-dekabr oylarida kelib tushgan murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari to'g'risida  
MA'LUMOT

Bevosita idoraga kelgan murojaatlar bo'yicha							Virtual qabulxona orqali kelib tushgan murojaatlar bo'yicha						
Jami* (2+3+4+5+6+7)	Qanoat- lanti- rilgan	Tushun- tirish berilgan	Ko'rmas- dan qoldi- rilgan	Rad etilgan	Tegishliligi bo'yicha boshqa tashkilotga yuborilgan	O'rganish jarayonida	Jami** (9+10+11+12+13 +14)	Qanoat- lanti- rilgan	Tushun- tirish berilgan	Ko'rmas- dan qoldi- rilgan	Rad etilgan	Tegishliligi bo'yicha boshqa tashkilotga yuborilgan	O'rganish jarayonida
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
418	282	136	0	0	0	0	34	9	33	0	0	0	2

Farg'ona politexnika instituti tomonidan 2022-yilning yanvar-dekabr oylari davomida murojaatlarni ko'rib chiqishda kamchilik va qonunbuzilish holatlariga yo'l qo'ygan mas'ul xodimlarga nisbatan qo'llanilgan javobgarlik choralari to'g'risida

**MA'LUMOT**

№	Tashkilot nomi	Javobgarlikka tortilgan mas'ul xodimlarning jami soni	Шундан				Ma'muriy javobgarlik	Jinoiy javobgarlik
			Intizomiy javobgarlik					
			Jarima	Xayfsan	Mehnat shartnomasini bekor qilish			
1	2	3	4	5	6	7	8	
	Farg'ona politexnika instituti	0	0	0	0	0	0	

Farg'ona politexnika instituti tomonidan 2022-yilning yanvar-dekabr oylari davomida murojaatlarni ko'rib chiqishda kamchilik va qonunbuzilish holatlariga yo'l qo'yganligi uchun javobgarlikka tortilgan mas'ul xodimlar to'g'risida

## MA'LUMOT

<b>№</b>	<b>Javobgarlikka tortilgan mas'ul xodimning F.I.Sh.</b>	<b>Lavozimi</b>	<b>Hujjat raqami</b>	<b>Sanasi</b>	<b>Javobgarlik turi (3-jadvalga mos kelishi shart)</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
	0	0	0	0	0

Farg'ona politexnika instituti tomonidan 2022-yilning yanvar-dekabr oylari davomida idora tizimida murojaatlar bilan ishlash tizimini yaxshilash, tizimli muammolarni hal etish bo'yicha amalga oshirilgan tadbirlar to'g'risida

MA'LUMOT

Quyi tashkilotlarda murojaatlar bilan ishlash yuzasidan o'tkazilgan o'rganishlar soni	Aniqlangan kamchiliklar soni	Kamchiliklarning qisqacha tavsifi	Murojaatlar bilan ishlash bo'yicha o'tkazilgan seminar va o'quv mashg'ulotlari soni	Murojaatlar bilan ishlash bo'yicha rag'batlantirilgan mas'ul xodimlar soni	Idora tizimida eng ko'p murojaatlar tushayotgan masalalar bo'yicha o'tkazilgan tahlillar soni*	Tahlillar natijasi bo'yicha tegishli idoralarga yuborilgan takliflar soni*
1	2	3	4	5	6	7
1	3	1. Jismoniy va yuridik shaxslarni qabul qilish xonasi mavjud emas. 2. Murojaatlarni ro'yxatga olish va ularga javob tarzida xatlarni ro'yxatga olish kitobi qoniqarsiz (muhrlanmagan, sahifalanmagan). 3. Jismoniy va yuridik shaxlari bilan ishlash bo'yicha mas'ul buyruq bilan biriktirilmagan.	1	0	0	Akademik lisey direktori I.Boltaboev va jismoniy va yuridik shaxlari bilan ishlash bo'yicha mas'ul etib belgilangan Abdullaeva Guljaxonga aniqlangan kamchiliklarni bartaraf etish bo'yicha 1 oy muddat va tegishli ko'rsatmalar berildi va barcha kamchiliklar o'z muddatida bartaraf etildi.

**Farg'ona politexnika instituti tomonidan 2022-yilning yanvar-dekabr oylarida eng ko'p murojaatlar kelib tushayotgan,  
tizimli, dolzarb muammolarni hal etish yuzasidan ko'rilgan choralar to'g'risida  
MA'LUMOT**

<b>Murojaatlarda aks ettirilgan tizimli, dolzarb muammo yoki masalaning qisqacha mazmuni</b>	<b>Muammo yoki masalaning kelib chiqish sabablari</b>	<b>Muammoni bartaraf etish bo'yicha asosli takliflar</b>	<b>Muammoni yechish, murojaatlar sonini kamaytirish bo'yicha ko'rilgan choralar</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Talabalar o'qishini tiklash-ko'chirish masalasi	Fuqarolarning etarli darajada ma'lumotga ega emasligi, qabul qilinayotgan Qarorlar, mavjud qarorlar, Nizomlardan habardor emasliklari va bilmasliklari yoki ushbu Qarorlar va Nizomlarni to'liq mazmun mohiyatini etarlicha tushunmaslik	Targ'ibot va tashviqot ishlarini yanada ko'proq amalga oshirish, ommaviy-axborot vositalari orqali, ya'ni, televideniya, radio, gazeta va veb-saytlarda ko'proq havolalarni taqdim etish zarur	Farg'ona politexnika instituti Kengshi yig'ilishlarida murojaatlar bilan ishlash bo'yicha tahliliy muhokamalar olib borilmoqda. <i>(Yig'ilish bayonnomalari ilova qilinadi)</i> . Ommaviy-axborot vositalari orqali, ya'ni, televideniya, radio, gazeta va veb-saytlarda jami 53 marta chiqishlar amalga oshirildi. Muntazam ravishda institut veb saytida va soha prorektorlarining telegram kanallarida O'zbekiston Respublikasi Prezidenti qaror va farmonlari, Vazirlar Mahkamasi qarorlari va boshqa yuqori turuvchi tashkilotlarning Oliy ta'limga tegishli normativ huquqiy hujjatlari

Farg'ona politexnika instituti tomonidan 2022-yilning yanvar-dekabr oylarida murojaatlar ko'rib chiqilishi natijalarini OAVda yoritish va jamoatchilik bilan ishlash bo'yicha amalga oshirilgan ishlar to'g'risida  
MA'LUMOT

Murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari bo'yicha OAVda chiqishlar soni	Jumladan				Ko'p murojaat kelib tushayotgan <u>muammoli masalalar bo'yicha</u> amalga oshirilgan ishlar yuzasidan <u>OAVda chiqishlar soni*</u>	Murojaatlarni ko'rib chiqishdagi <u>kamchiliklarni bartaraf etish</u> , aybdor shaxslarga ko'rilgan choralar to'g'risida <u>OAVda chiqishlar soni</u>	Idora tizimida murojaatlar bilan ishlash holati borasida <u>jamoatchilik fikrini o'rganish</u> bo'yicha tadbirlar soni*	Murojaatlar bilan ishlash yuzasidan <u>jamoatchilik vakillari</u> (deputatlar, aholi, jamoat va nodavlat tashkilotlari, OAV) oldida berilgan <u>hisobotlar soni*</u>	Idora rasmiy <u>veb-saytida</u> murojaatlar bilan ishlash natijalari bo'yicha <u>joylashtirilgan hisobotlar soni*</u>
	Televizioni va radioda chiqishlar soni	Bosma OAV (gazeta, jurnallar)da chiqishlar soni	Elektron OAVda chiqishlar soni	Idora veb-saytida chiqishlar soni					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
171	5	10	156	0	0	0	0	0	Har chorakda institut rasmiy veb-saytida murojaatlar bilan ishlash natijalari bo'yicha joylashtirilgan hisobotlar joylashtiriladi.

Farg'ona politexnika institutida jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash bo'yicha mas'ul xodimlar haqida  
MA'LUMOT

№	Vazirlik (idora, hokimlik) tizimi bo'yicha murojaatlar bilan ishlashni tashkil etish bo'yicha mas'ul rahbar o'rinbosarining F.I.Sh.	Lavozimi	Telefon raqamlari (ish va mobil)	Idora tizimida murojaatlar bilan ishlash bo'yicha <u>bo'linma rahbarining</u> F.I.Sh.	Lavozimi	Telefon raqamlari (ish va mobil)
1	-	Yoshlar masalalari va ma'naviy-ma'rifiy ishlar bo'yicha birinchi prorektor	73-241-13-52	Tojiboyev Muydinjon Murodjonovich	Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash, nazorat va monitoring bo'limi boshlig'i	73-241-13-29 91-674-74-02